

Certificado de Garantia

Parabéns por escolher as Telhas Ouro Blanco, cujo diferencial pode ser percebido em sua inegável qualidade e durabilidade, com vasta aceitação no mercado nacional e internacional. A partir de agora você tem o período de garantia de 30 (trinta) anos, ressalvados os vícios aparentes ou de fácil constatação, hipótese em que a garantia se dará nos termos de lei (Código de Defesa do Consumidor), a partir da data de compra do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal, desde que sejam seguidas as indicações e cuidados contidos neste certificado.

A **TETTOGRES** isenta-se de toda e qualquer responsabilidade se este produto for utilizado sem seguir as orientações do fabricante, conforme consta no manual técnico de instalação, enviado junto com o produto e disponível em nosso site www.tettogres.com.br.

1 - Objeto da Garantia:

Este certificado garante a normalização das telhas Tettogres esmaltadas, fabricadas pela Cerâmica Ouro Blanco, que são produzidas com argila especial, cuidadosamente selecionada garantindo resistência e durabilidade ao produto. O corpo cerâmico é certificado pelo INMETRO/ CCB (Centro Cerâmico do Brasil), em conformidade com a norma da ABNT – NBR 15.310. Os ensaios laboratoriais são realizados diariamente na empresa e periodicamente confirmados através da emissão de laudos pelo CTC (Centro de Tecnologia e Cerâmica).

2 - Características Físicas:

2.1 – SONORIDADE: A telha deve apresentar som semelhante ao metálico, quando suspensa por uma extremidade e percutida.

2.2 – CARACTERÍSTICAS VISUAIS: A telha pode apresentar ocorrências como: esfoliações, quebras, lascados e rebarbas que não prejudicam o seu desempenho; igualmente, são admissíveis eventuais riscos ou escoriações e raspagens causados por atritos feitos nas telhas durante a sua fabricação, embalagem, manutenção ou transporte.

2.3 – IMPERMEABILIDADE: Quando submetida ao ensaio para verificação da impermeabilidade, a telha não deve apresentar vazamentos ou formação de gota em sua face inferior, sendo, porém, tolerado o aparecimento de manchas de umidade.

2.4 – DETERMINAÇÃO DA MASSA: A massa da telha seca não deve ser superior a 6% do valor declarado do modelo da telha.

2.5 – RESISTÊNCIA À FLEXÃO: As cargas de ruptura a flexão não devem ser inferiores a 130Kgf.

2.6 – ABSORÇÃO DE ÁGUA: O limite máximo admissível é 20%.

2.7 – DIMENSÕES: A tolerância de dimensões admitida é de +/- 2,0% para as dimensões: largura de fabricação, comprimento de fabricação e posição do pino ou furo de armação.

2.8 – RETILINEIDADE E PLANARIDADE: O valor da retilineidade não deve ser superior a 1% do comprimento efetivo; o valor da planaridade não deve ser superior a 5mm.

3 - Termo de Garantia:

3.1 – Inspeção de mercadoria: Solicitamos verificar o estado das telhas adquiridas logo no início da colocação das primeiras 300 a 500 unidades. Em caso de dúvidas, ou constatação de alguma anormalidade, entrar em contato com o representante ou loja onde adquiriu o produto para que haja um atendimento preliminar. Dentro deste contexto, deverão ser consideradas as limitações de responsabilidade impostas pelo item “9.1.” Colocamos ao seu inteiro dispor nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Esta Garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou estejam inacessíveis para serem inspecionados pela Assistência Técnica Ouro Blanco.

3.2 – A inspeção do produto pelo cliente ou por seu responsável é de fundamental importância nos termos do item 3.1 pois os gastos com mão de obra, decorrentes da não observância deste item serão

de responsabilidade única e tão somente do mesmo. A não observância deste item ocasionará a perda da garantia do produto.

3.3 – Para evitar problemas com o ripamento, recomendamos que o mesmo seja executado com a telha na obra.

3.4 – As telhas Tettogres esmaltadas, da Cerâmica Ouro Blanco, tem garantia de 30 anos de acordo com este certificado, seguindo suas orientações e o manual técnico de instalação.

O Manual de instalação das Telhas Tettogres está disponíveis para download no site www.tettogres.com.br.

Dúvidas e outras informações podem ser esclarecidas pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone (48) 3656-3100 em horário comercial de segunda a sexta-feira.

3.5 – Nos termos de garantia a Cerâmica Ouro Blanco cobre problemas de ordem estética e funcional seguindo as Normas NBR 15310 e seus anexos.

3.6 – As amostras de telhas devem estar devidamente etiquetadas e tem como finalidade referência de cor.

4 – Itens não cobertos pela garantia:

4.1 – Pequenas incrustações no corpo cerâmico ou esmalte que não comprometam a estética visual do telhado, quando este for observado a pelo menos 6 metros de distância.

4.2 – Gretagem ou craquelê do esmalte, bem como pequenas falhas na aplicação do mesmo que não comprometam a estética visual do telhado, quando observado conforme o item 4.1.

4.3 – Marcas ou manchas de esmalte localizadas na face inferior da telha, causados pelas correias de transporte da esmaltadeira ou pelo próprio equipamento de esmaltação.

4.4 – A transportadora e o motorista são os únicos responsáveis por eventual incidente ou sinistro ocorrido com a carga, lembrando que ao descarregar as telhas o cliente ou pessoa responsável deverão acompanhar o descarregamento da carga e exigir a colocação do papelão que acompanha o produto entre as telhas. Qualquer eventualidade deverá ser cobrada do motorista no local de descarga. A Cerâmica Ouro Blanco não se responsabiliza por reclamações futuras.

4.5 – Danos ocorridos por movimentação do solo ou por empenamento da estrutura que apóia as telhas.

4.6 – Caso fortuito e/ ou força maior, como por exemplo, os danos gerados por força da natureza, como tormentas, terremotos, furações, raios e chuvas de granizo.

4.7 – Danos causados por intempéries como fungo, limo, musgo, mofo e maresia (fenômeno natural em regiões altamente salinas).

4.8 – Danos causados pelo uso ou contato de produtos ácidos ou químicos, intencionalmente ou não, tais como chuvas ácidas, ferrugem, metais oxidantes, entre outros.

4.9 – Custos de mão de obra decorrente de reinstalação das telhas e acessórios.

4.10 – Fissuras longitudinais de pequena espessura situadas ao longo das canaletas ou dos frisos da telha, não se enquadram como problemas de trincas na estrutura do corpo cerâmico, pois são superficiais e não comprometem a impermeabilidade da telha. Portanto, não afeta o aspecto final da cobertura, pois os frisos e as canaletas ficam cobertos, quando encaixados com as demais telhas, não sendo considerado como um problema do produto ou da cobertura.

4.11 – Produtos de classificação Standard e Comercial.

4.12 – Telhas pintadas com qualquer tipo de tinta, fora do parque fabril da empresa.

4.13 – Deterioração ocasionada por má ventilação na cobertura em função da não utilização dos acessórios de acabamentos e do excesso de argamassa ou cimento no emboçamento.

4.14 – Eflorescências que são manchas em cores variantes, conforme o sal solúvel causador do fenômeno, sobre as superfícies da telha, quando submetidas ao intemperismo..

4.15 – Condensação da umidade do ar, onde a formação de gotas de água na parte inferior das telhas é um fenômeno que pode ocorrer sem caracterizar um defeito no produto.

4.16 – Acessórios e produtos complementares para o telhado.

5 – Classificação das telhas:

As telhas de primeira (Extras), podem eventualmente apresentar pequenos problemas de ordem estética que não são observáveis a uma distância superior a 06 metros, como pedrinha, furinhos, pequenas retrações, raspado do esmalte, pequenas incrustações, gretagem, etc. As telhas ainda podem ser classificadas como STANDARD, que serão identificadas com etiqueta com o mesmo nome e apresentam problemas de ordem estética mais evidente, e em maior número que as telhas de primeira, como por exemplo: excesso de pedrinhas, retrações, furos, leitosidade, problemas de variação de cor, etc. As telhas comerciais apresentam problemas mais evidentes e sérios, além das características acima descritas na telha standard, soma-se fervimentos, esmalte descascados, frisos soltos, cantos quebrados, áreas amassadas, determinados tipos de trincas, falta do pino ou parte do pino quebrado.

6 – Informações de ordem técnicas e estética:

Com o passar do tempo as telhas acumulam pó e incrustações. Dependendo da umidade local e do grau de exposição ao sol e ao vento, a sujeira acumulada nas telhas poderá favorecer o aparecimento de limos e fungos. Estas ocorrências são consideradas normais e apareceram em qualquer tipo de telha. Portanto para manter seu telhado conservado aconselhamos uma lavagem quando necessária, utilizando jato, somente com água.

7 – Variações de Tonalidade:

Devido às características naturais, inerentes ao material cerâmico, podem ocorrer pequenas variações de tonalidade durante o processo de produção, principalmente entre as telhas de diferentes lotes de fabricação. Pontos que ajudam a prevenir uma maior diferença de tonalidade além da normal é comprar e retirar de uma só vez toda quantidade de telha que vai usar na cobertura, evitando retiradas parciais. Se precisar de complementos de obras, enviar uma amostra da telha que tem na sua cobertura, para que seja feita aproximação da cor evitando assim grandes diferenças de tonalidade.

8 – A substituição parcial ou total das telhas:

As telhas que apresentarem eventuais defeitos, a substituição será baseada em critérios técnicos e estéticos de profissionais qualificados da Cerâmica Ouro Branco em acordo com o cliente, observando o item 3.1.

9 – Responsabilidades na ocorrência de problemas cobertos pela garantia:

9.1 – Efetuar a reposição parcial ou total das telhas e acessórios entregando os materiais diretamente na obra, sem custos para o cliente. Em geral as indústrias cerâmicas não têm condições de garantir a manutenção das cores originais de seus produtos. Desta forma, em caso de reposição ou complemento da obra, a Cerâmica Ouro Branco fará a melhor dentro deste contexto. Caso as telhas não façam mais parte da linha de fabricação será feita por produto similar.

9.2 – Disponibilizar gratuitamente o serviço de Assistência Técnica para atender as dúvidas em geral.

10 – Considerações gerais:

10.1 – A Cer. Ouro Branco não autoriza pessoa física ou jurídica, a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade na garantia de seus produtos, além das descritas no presente certificado.

10.2 – A Cer. Ouro Branco reserva-se o direito de alterar sem prévio aviso, as características técnicas e estéticas de seus produtos.

10.3 – Guarde este certificado de garantia junco com a nota fiscal, pois serão necessários na resolução de eventual problema.

10.4 – Para a aplicação desta garantia, é imprescindível que as obrigações financeiras do comprador tenham sido quitadas.